



NSJ NEUROPOLIS SCIENCE JOURNAL

AÑO 2025

VOLUMEN 3 - NÚMERO 1

WWW.METXI.NET/DESARROLLO/OJSUC

DEPÓSITO LEGAL
E-ISSN L 3072-9807

**Autoridades Académicas****Mgtr. Michelle Riley**

Rectora

Mgtr. Eufemia Rodríguez

Vicerrectora Académica

Dra. Maricarmen Soto

Vicerrectora de Investigación y Postgrado

Mgtr. Luz Ríos

Secretaria General

Dirección:

Av. Simón Bolívar y Calle Juan Bautista de La Salle (Junto al Templo de la Asociación Budista)

Panamá, República de Panamá.

Teléfonos: 303-8820



**Editora****Maricarmen Soto-Ortigoza, PhD.**

Vicerrectora de Investigación, Postgrado e Internacionalización

Comité Científico**Mgtr. Ascanio Almanza**

Universidad de Panamá

Dr. Ángel Acevedo-Duque

Universidad Autónoma de Chile

Mgtre. Robert Morillo Montoya

Universidad del Caribe, Panamá

Dr. Eduardo Arosemena

Asociación de Odontólogos de Panamá

Dra. África Borges

Universidad de La Laguna, Tenerife, España

Dra. Almudena Barrientos

Universidad Complutense de Madrid, España

Dr. Agustín Álvarez Herranz

Universidad Castilla de la Mancha, España

Dra. Marisol Armentilla Galaviz

Universidad Autónoma de Sinaloa, México

Dr. Francisco Cruz Ariza

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. Jorge Padrón

CFO METIS Tecnología e Innovación, Panamá

Dr. Lisandro Labrador

Universidad Nacional Politécnica de la Fuerza Armada de Venezuela

Mgtre. Gali Monpue

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), República Dominicana



Prefacio

Maricarmen Soto-Ortigoza, PhD.
vice.investigacion@ucaribe.edu.pa
Panamá

Gestión organizacional en la sociedad 5.0

En la actualidad, el profesional moderno se enfrenta a un entorno caracterizado por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad (VUCA, por sus siglas en inglés), lo que exige una adaptación constante y una actualización permanente de competencias y saberes. Este proceso de adaptación no solo implica la adquisición de nuevos conocimientos técnicos, sino también el desarrollo de habilidades blandas, pensamiento crítico y una visión estratégica que permita anticipar y gestionar los cambios disruptivos que impone la Sociedad 5.0.

La Tríada Gerencial en la Sociedad 5.0

En este contexto, surge la noción de la Tríada Gerencial como un marco conceptual que impulsa la gestión organizacional. Esta tríada se compone de tres elementos fundamentales:

El Talento Humano: La gestión del capital humano adquiere un papel protagónico, ya que las personas constituyen el motor de la innovación y la transformación. Es indispensable fomentar una cultura de aprendizaje continuo, resiliencia y adaptabilidad, así como promover el desarrollo de competencias digitales y socioemocionales que permitan afrontar los desafíos de la era digital.

La Innovación Tecnológica: La irrupción de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, el Big Data, la robótica y el Internet de las Cosas (IoT) redefine los modelos de negocio y los procesos productivos. Estas herramientas no solo incrementan la eficiencia y eficacia operativa, sino que también habilitan nuevas oportunidades para la creación de valor, la diferenciación y la apertura de mercados globales.

Ecosistemas Colaborativos: La colaboración interorganizacional y la creación de redes de valor se convierten en estrategias clave para la sostenibilidad y la competitividad. La integración de actores diversos—empresas, academia, gobierno y sociedad civil—genera sinergias que potencian la innovación, la transferencia de conocimiento y el impacto social positivo.

El Paradigma Emergente: Equilibrio Psicoemocional y Tecnología.

El verdadero secreto de la Sociedad 5.0 radica en la integración armónica entre la mente humana (psiquis), el conocimiento estructurado (pensum) y la tecnología. Este paradigma emergente reconoce que el bienestar psicoemocional es tan relevante como la competencia técnica, pues solo un profesional equilibrado puede liderar procesos de transformación sostenibles y éticos.

En este sentido, el desarrollo de la inteligencia emocional, la gestión del estrés y la promoción de ambientes laborales saludables son factores determinantes para el éxito organizacional. Las empresas que priorizan el bienestar integral de sus colaboradores no solo mejoran su desempeño, sino que también fortalecen su reputación y capacidad de atraer y retener talento.

Gestión 5.0: Más Allá de la Eficiencia

La Gestión 5.0 trasciende la mera eficiencia operativa para enfocarse en la transformación profunda de las organizaciones. Este modelo se fundamenta en la praxeología, es decir, en la reflexión sistemática sobre la acción, lo que permite diseñar y ejecutar estrategias adaptativas que respondan

a las demandas de una sociedad hiperconectada y digitalizada.

La formación de perfiles profesionales polivalentes, capaces de desempeñarse en entornos multidisciplinarios y multiculturales, se convierte en un bien vital para los ecosistemas organizacionales. La educación continua, la capacitación en habilidades digitales y la promoción del pensamiento innovador son pilares para la construcción de organizaciones resilientes y sostenibles.

Liderazgo Biopsicosocioecoespiritual: Un Enfoque Integral

Como señalan Soto et al. (2025), el liderazgo en la era 5.0 debe ser biopsicosocioecoespiritual, es decir, debe integrar las dimensiones biológica, psicológica, social, ecológica y espiritual del ser humano. Este enfoque holístico implica inspirar, motivar y desarrollar equipos de manera integral, promoviendo la resiliencia, el compromiso y el sentido de propósito compartido.

El líder 5.0 no solo dirige, sino que acompaña, escucha y facilita el crecimiento de sus colaboradores, generando entornos de confianza y empoderamiento. La flexibilidad organizacional—incluyendo modalidades de trabajo remoto e híbrido—se convierte en un factor estratégico para mantener la competitividad y la viabilidad internacional, permitiendo a las organizaciones responder ágilmente a los cambios del entorno.

Conclusión: Hacia una Nueva Era de Gestión Organizacional

En síntesis, la Sociedad 5.0 demanda una reinención profunda de los modelos de negocio, las estructuras organizativas y los procesos productivos. La integración de la tríada gerencial, el equilibrio psicoemocional, la innovación tecnológica y el liderazgo integral constituyen los pilares de la gestión organizacional del futuro.

Solo aquellas organizaciones capaces de adaptarse, innovar y colaborar en ecosistemas abiertos y dinámicos podrán prosperar en un mundo cada vez más interconectado y digitalizado. La clave está en la capacidad de aprender, desaprender y reaprender, manteniendo siempre el foco en el bienestar humano y la creación de valor sostenible para la sociedad.

Referencias

- Club Excelencia en gestión. (2023). Las claves de la Gestión 5.0. Editorial Club Excelencia en Gestión.
- EGADE Business School (2023). La inteligencia artificial y la automatización son aliados esenciales.
- Quintero, L. (2018). La alta dirección debe buscar profundos cambios... Sociedad 5.0. Universidad Pontificia Bolivariana
- Quintero, L. (2020). Gerencia en la Sociedad 5.0. Universidad Pontificia Bolivariana.
- Narváez Rojas, C.; Alomia Peñafiel, GA; Loaiza Buitrago, DF; Tavera Romero, CA Sociedad 5.0: A Concepto japonés de una superinteligente Sociedad. Sostenibilidad (2021), 13, 6567 [accessed Jun 09 2025]. <https://doi.org/10.3390/su13126567>
- Nousala, S., Metcalf, GT., Ing, D. (2024). Sociedad 5.0 hiperconectada. La nueva revolución social, ¿promesa del futuro o realidad actual Cara y Sello.

Libro sugerido: [Acceder al libro](#)

